



La Maison
Adhémar-Dion

Centre de soins palliatifs




Rapport annuel 2018-2019

Vivre jusqu'au bout, dans la dignité



Contenu

Mot de la présidente par intérim et de la directrice générale.....	3
Soins médicaux.....	4
Ressources humaines.....	10
Ressources bénévoles.....	11
Services professionnels.....	13
Service alimentaire et entretien.....	14
Comité de vigilance.....	15
Développement et communications.....	17
États des revenus et des dépenses.....	19
Membres du conseil d'administration et personnel de la Maison Adhémar-Dion.....	20



Mot de la présidente par intérim et de la directrice générale

Madame, Monsieur,

Durant l'année 2018-2019, la nouvelle direction générale avait comme objectif premier de faire connaître aux citoyens et aux représentants de chacune des villes de Lanaudière la Maison Adhémar-Dion et sa mission, qui est d'offrir gratuitement des soins de fin de vie de qualité à des personnes adultes de façon à ce qu'elles puissent terminer leur parcours de vie paisiblement et sereinement entourées de leurs proches, dans un environnement calme et chaleureux. À la Maison Adhémar-Dion, nous avons adopté et valorisé l'approche « maisonnée » pour le bien-être de nos résidents et de leurs proches.

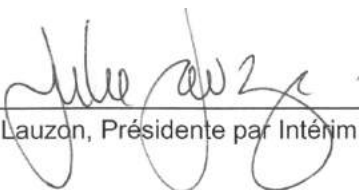
Pour mener à bien notre mission, en plus de nos soixante employés, nous bénéficions de la contribution très précieuse de plus de 170 bénévoles dans tous les champs d'activités soit à l'administration, l'entretien ménager, la cuisine, la philanthropie, les friperies et les soins.

La gouvernance est un autre lieu où le bénévolat est mis à contribution. L'implication des administrateurs dans divers comités est essentielle pour mener à bien notre mission.


Outre les dons en argent, l'appui de notre communauté se reflète de plus en plus dans les dons en biens et services, diminuant par le fait même nos coûts d'opération.

La question du financement est un défi de taille que nous devons relever annuellement. Nous devons sans cesse nous démarquer dans nos activités de financement. La dernière année fut moins fructueuse que les précédentes alors que nous avons bénéficié d'un legs testamentaire considérable. Nous nous emploierons donc à trouver d'autres moyens pour atteindre nos objectifs. Nous nous devons d'innover pour assurer la pérennité de notre Maison.

Enfin, nous tenons à remercier sincèrement toute l'équipe de la Maison Adhémar-Dion composée de gens de cœur, pour leur précieuse collaboration à notre succès social, clinique et administratif. Nous sommes fiers de nos ressources et les remercions de partager avec nous leurs valeurs et leur dévouement.



Julie Lauzon, Présidente par Intérim



Nicole Vaillancourt, Directrice générale

Soins médicaux

Départ du Dre Ève-Marie Ouellet qui a cessé ses activités cliniques à la Maison Adhémar-Dion.

Le Dre Amy Fraser ainsi que le Dre Magali Diotte se sont absentes pour un congé de maternité.

Dre Solène Charland a quitté l'équipe CHPLG et a rejoint l'équipe de la communauté.

Un nouveau médecin a débuté sa pratique à la Maison Adhémar-Dion; Dre Raphaëlle Gonthier, dans l'équipe CHPLG.

ÉQUIPE MÉDICALE

Médecins – équipe CHPLG	
Dre Catherine Legault	Dre Raphaëlle Gonthier
Dre Jean-Paul Kerba	Dre Marianne St-Germain
Dre Liliane Issa	Dre Vay Chi So
Dre Vanessa Purcell-Lévesque	

Médecins – équipe de la communauté	
Dre Diane Brideau	Dre Vay Chi So
Dre Magali Diotte	Dre Anh Thu Le
Dre Amy Fraser	Dr Guillaume Lallier
Dre Solène Charland	

Qualité de l'acte

Une étude sur la prise en charge de la constipation a été faite. Nous avons constaté que certaines données n'étaient pas inscrites au dossier. Des recommandations ont été émises afin de prévenir la constipation.

Constat de décès à distance

Des démarches sont en cours afin que le constat de décès à distance puisse être fait par les infirmier(ère)s à la Maison Adhémar-Dion, tel qu'il est maintenant possible de le faire pour les infirmier(ère)s du CISSSL.

Enseignement

La Maison reçoit des externes en médecine de l'Université de Montréal dans le cadre du stage d'externat en soins palliatifs. Ces externes sont supervisés par certains médecins de l'équipe et sont aussi jumelés au personnel infirmier, aux bénévoles et au personnel paramédical pour leur permettre une exposition à la philosophie et à la vie de la Maison.

Les résidents en médecine familiale, dans le cadre de leur stage de soins palliatifs, sont aussi reçus à la Maison Adhémar-Dion.

Développement

Une alliance oncologie-soins palliatifs est en train de se créer entre les médecins en oncologie et ceux en soins palliatifs afin de faire un repérage précoce des patients.


L'AMM est maintenant un soin possible à la Maison Adhémar-Dion. Il y a eu 8 demandes d'AMM et 5 ont été réalisées entre le 1^{er} avril 2018 et 31 mars 2019.

9 nouvelles ordonnances collectives ont été rédigées et signées par tous les médecins de la Maison Adhémar-Dion.

LES STATISTIQUES du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

Nombre de résidents admis	160
Hommes résidents	45 % (72)
Femmes résidentes	55 % (88)
Âge moyen	73 ans
Durée moyenne de séjour	21 jours
Taux d'occupation de nos 12 lits	95,75 %
Raison principale de l'admission	Cancer en fin de vie

Depuis 2012-2013, le nombre d'admissions se situe aux environs de 156 admissions annuellement. Une moyenne qui a légèrement augmenté depuis les deux dernières années avec 160 admissions cette année et 178 admissions l'année précédente. Cette variante est principalement due à l'efficacité du processus d'admission que nous avons développé au fil des ans, ainsi qu'au fait que nous accueillons maintenant des admissions durant le week-end.



Défis et objectifs

Appliquer à la Maison Adhémar-Dion le constat de décès par les infirmiers et infirmières tel qu'il est actuellement possible de le faire pour ceux et celles du CISSS de Lanaudière.

Les discussions sont en cours quant à la possibilité d'un agrandissement de la MAD et d'y intégrer un centre de jour. Il faudra éventuellement penser à intégrer la clinique externe de soins palliatifs actuelle qui se fait au GMF-U du sud de Lanaudière afin de ne pas dédoubler les services.

Des conférences sur la méthadone et sur l'administration de médicaments par la voie transgingivale seront organisées.

Dre. Marianne St-Germain
Coordonnatrice médicale

Soins infirmiers

Au 31 mars 2019, il y avait 13 infirmier(ère)s, 9 infirmier(ère)s auxiliaires, 7 préposées aux bénéficiaires et 2 intervenant(e)s social(e)s qui composaient l'équipe soignante.

Quelques membres de l'équipe se sont retirés (7) en cours d'année. Certains d'entre eux pour cause de maladie et quelques-uns parce que le milieu ne leur convenait plus. Une préposée aux bénéficiaires a pris sa retraite et une autre reçoit des prestations de la CSST depuis un accident de travail survenu il y a plus d'un an. Il y a eu 9 infirmier(ère)s et infirmier(ère)s auxiliaires qui se sont ajoutés à l'équipe, en 2018-2019.

La coordination des soins infirmiers a offert 2 formations non accréditées, étant donné le contexte de transition et de changement organisationnel :

- Soins de plaie
- Gestion de la douleur

Le personnel infirmier et infirmier auxiliaire a également obtenu des formations créditées par le biais de leur ordre professionnel. D'ailleurs, tout le personnel est inscrit au tableau de leur ordre professionnel respectif.

Voici les changements apportés :

- Introduction d'une application informatique pour la gestion des horaires (Agendrix) et formation du personnel.
- Contribution au changement de la charte des diètes pour s'uniformiser avec la nomenclature utilisée par les nutritionnistes. Présentation et formation des employés et des bénévoles.
- Rédaction de 16 procédures de soins infirmiers.
- Augmentation de la présence et de l'implication de la coordonnatrice des soins infirmiers sur le département.
- Bâtir un programme d'accueil et d'orientation du nouveau personnel infirmier et infirmier auxiliaire.
- Formation théorique du personnel embauché.
- Collaboration au changement des formulaires de pharmacie.
- Création de descriptions de postes et de tâches pour les infirmier(ère)s, infirmier(ère)s auxiliaires et préposées aux bénéficiaires en étroite collaboration avec Johanne Major, adjointe à la direction et aux ressources humaines. Présentation et explication à chaque employé.
- Maintien de l'harmonie au sein de l'équipe des soins infirmiers.
- Participation au comité des valeurs pour l'incarnation des valeurs principales de la Maison dans tous les secteurs d'activités.

Nous avons pu compter sur l'expertise de M. Michel Houle pour accompagner les résidents et leurs proches tout au long de leur séjour ainsi que lors de leur arrivée. M. Houle accueille maintenant les nouveaux résidents avec Mme Nicole Vaillancourt. Leur implication dans le processus d'admission est très appréciée par les nouveaux arrivants.

Pour compléter l'accompagnement, deux bénévoles se sont engagés dans l'offre de soutien aux familles de résidents endeuillées : Mme Lise Lavoie et Mme Francine Garceau. Ce service est offert gratuitement. Pour faciliter le recrutement des participants, de nouvelles façons de promouvoir ces *Cafés-rencontres* seront développées pour l'exercice 2019-2020.

Une banque de plusieurs bénévoles soutient aussi les activités reliées aux *Cérémonies de l'envol* et c'est un service qui est de plus en plus utilisé et apprécié.

La collaboration avec le guichet d'accès des soins palliatifs est essentielle pour remplir notre mission. Nous travaillons de concert avec les infirmières dédiées en soins palliatifs, Sylvie Lefebvre et Josée Malette, du CISSS de Lanaudière pour la sélection des résidents. Nous détenons un partenariat bien établi qui permet un fonctionnement optimal.

L'implication et le dévouement de l'équipe soignante sont deux valeurs qui les représentent très bien! Leur apport est fondamental et précieux. Nous les remercions chaleureusement pour l'intérêt qu'elles portent aux résidents de la Maison.

« *Le respect de l'être dans sa dignité* » est une priorité que nous voulons préserver. Voici les recommandations qui permettront de maintenir cet objectif.

Objectifs pour l'exercice 2019-2020 :

Formations pour le personnel infirmier

- RCR
 - PDSB-Don de tissus
 - PTI et note au dossier
 - Aptitude et inaptitude
 - Délirium /agitation et confusion
 - Fatigue de compassion
 - Dysphagie
 - Facteurs risques de chute
 - Constat de décès à distance
-
- Mise à jour des politiques et procédures et présentation au personnel infirmier;
 - Bâtir un cartable des mesures d'urgence et de sécurité et le présenter au personnel;
 - Obtenir l'autorisation du CISSS de Lanaudière pour avoir accès à l'intranet; (entente de service/collaboration de la direction générale)
 - Déploiement du constat de décès à distance : les infirmier(ère)s recevront une formation spécifique;
 - Implanter le dépistage systématique des chutes;

- Former un comité responsable de la mise en application des mesures préventives et correctives pour diminuer le nombre de chute;
- Introduire le thème du mois pour encourager la discussion entre les membres du personnel et favoriser la continuité des soins entre les quarts de travail et les équipes;
- Bâtir un programme de reconnaissance des employés; (collaboration coordonnateur des bénévoles, adjointe direction et ressources humaines, direction générale)
- Favoriser l'implication des membres de l'équipe soignante selon leurs forces et intérêts;

Suzie Larivière

Coordonnatrice des soins infirmiers

Ressources humaines

Le rapport annuel est une belle occasion pour la direction de souligner l'apport exceptionnel de nos ressources humaines à l'administration, la cuisine, l'entretien ménager, la philanthropie, les soins, la coordination des bénévoles, la coordination des friperies, la coordination des médecins et aux interventions sociales et spirituelles. Toutes les actions de ces gens de cœur se traduisent encore cette année par des résultats de qualité à la satisfaction de tous les usagers tels que le démontre le rapport du comité de vigilance ci-joint.

Soulignons la collaboration et le professionnalisme de tous les membres de l'équipe lors du premier cas d'aide médicale à mourir donné à la Maison Adhémar-Dion en juillet 2018. En respectant le choix du résident, ils ont fait preuve d'une grande ouverture face à ce changement majeur de culture qui se vit actuellement dans notre société.

Nous déployons ensemble toutes nos compétences afin d'offrir quotidiennement des services de qualité à nos résidents et à leurs proches. Nous nous devons de souligner un taux de 88% de satisfaction, tous services confondus. Ce résultat est le fruit d'un travail d'équipe constant et assidu.

Rappelons que le « ***respect de l'être dans sa dignité*** » est la valeur fondamentale de la Maison Adhémar-Dion.

Merci à vous tous d'être qui vous êtes!

Nicole Vaillancourt
Directrice générale


Ressources bénévoles

L'activité des bénévoles à la Maison Adhémar-Dion s'est maintenue tout au long de l'année contribuant directement à la qualité des soins et des services. Ainsi, au 31 mars 2019, il y avait 179 bénévoles actifs qui ont cumulé 27,951 heures au sein de sept (7) secteurs d'activités. Le tableau ci-dessous illustre la répartition des ressources selon les secteurs, le mouvement des bénévoles (nouveaux et départs), la répartition hommes/femmes, l'âge moyen des bénévoles ainsi que la provenance des personnes selon les MRC.

Un grand merci à madame Francine Alarie, mon adjointe bénévole, pour avoir maintenu à jour ces statistiques avec beaucoup de rigueur.

STATISTIQUE - COORDINATION DES BÉNÉVOLES											
DU 01 AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019											
	ACTIFS	NOUV	DÉPARTS	TOTAL	HOM	FEM	ÂGE MOYEN	MRC MOULINS	MRC ASSOMP.	HORS RÉGION	COMP. HEURES
Accueil	27	10	8	29	2	27	71	10	15	4	4683
Administration	3	7	3	7	3	4	56	4	1	2	1222
Cuisine	16	12	8	20	6	14	64	8	7	5	2022
Entretien	13	10	7	16	13	3	65	12	2	2	1834
Friperie	24	13	5	32	5	27	61	9	22	1	5779
Philanthropie	11	5	2	14	2	12	60	7	4	3	1066
Soins	61	16	16	61	16	45	63	24	30	7	11345
TOTAL	155	73	49	179	47	132	62,9	74	81	24	27951

N.B. L'équivalence des heures bénévoles / poste est basée sur 35 heures / employé sur 46 semaines = 1610 heures; ces heures représentent **17 postes temps plein**.



Outre ce portrait impressionnant de l'activité bénévole, un bulletin d'information mensuel, « *La plume Blanche* », a été diffusé tout au long de l'année afin d'informer constamment les bénévoles des activités de la Maison ainsi que sur d'autres sujets d'intérêts.

Les cadres de référence à l'accueil/réception et aux soins des résidents ont fait l'objet d'une mise à jour afin de bien refléter la réalité du travail des bénévoles pour ces secteurs d'activités. Au niveau du développement des connaissances, deux séances de formation portant sur le PDSB (Principes de Déplacements Sécuritaires des Bénéficiaires) ont été offertes aux bénévoles œuvrant aux soins. De plus, une présentation de la CNESST sur la santé et la sécurité au travail a permis à de nombreux bénévoles d'être sensibilisés à l'importance de cet aspect dans l'exécution de leurs tâches.

L'ensemble des activités touchant l'offre alimentaire aux résidents a fait l'objet d'une révision complète avec les intervenants concernés, les bénévoles et une nutritionniste du CISSSL. Cet exercice permet maintenant d'offrir aux résidents des repas répondant davantage à leurs goûts et à leurs besoins lorsque, par exemple, la condition d'une personne exige une texture adaptée des aliments.

En conclusion, je tiens à remercier sincèrement tous les bénévoles pour leur engagement, leur générosité et leur collaboration. Leurs présences et leurs actions contribuent à maintenir un haut niveau de satisfaction des résidents et de leur famille en regard des soins et des services reçus.

Réjean Thibeault
Coordonnateur des bénévoles.

Services professionnels

Les services professionnels se veulent une réponse aux soins de confort psychologique, social et spirituel en lien avec les souffrances physiques. Cette contribution multidimensionnelle donne aux résidents des outils nécessaires pour traverser cette dernière étape de vie. Par cette approche maisonnée, nous essayons d'unifier nos compétences pour donner une couleur particulière à la Maison en canalisant nos énergies dans la même direction.

Cette année, nous avons réuni un comité représentatif des divers intervenants pour moduler nos activités autour d'une même valeur à savoir « le respect de l'être dans sa dignité ». Cet effort intellectuel, pour trouver le moteur essentiel qui nous animera dans chacune de nos actions et nos décisions, a permis de tracer la route à suivre pour la poursuite des capsules de consolidation des approches. Déjà les témoignages de satisfaction sont unanimes pour dire que notre façon de les accueillir aide résidents et familles à entrer en toute confiance et dignité dans ce passage obligé. Nous avons eu comme préoccupation de consolider le temps présence des intervenants sociaux. C'est ainsi qu'il y a maintenant trois intervenants sociaux à temps partiel pour assurer une présence selon les besoins.

Nous avons repris les célébrations de l'Envol pour offrir aux résidents et aux familles, qui en font la demande, l'espace nécessaire pour souligner la vie de l'être cher en présence des cendres. Les commentaires sont élogieux. Dans cette dernière année, nous avons eu 22 célébrations qui ont rapporté en don près de 25,000 \$.

Nous poursuivons toujours nos trois cérémonies commémoratives par année. Nous en profitons pour remercier encore Claudette Dion et ses invités bénévoles de même que les bénévoles de la Maison Dion pour la réussite de cette activité. Nous rejoignons environ trois cents personnes pour qui cette démarche est très appréciée même si elle ravive des souvenirs encore douloureux.

Nous avons expérimenté cette année les cafés rencontre pour accompagner les personnes en deuil. Les sessions, d'une durée de 12 semaines, étaient animées par deux bénévoles de la Maison formées et avec expérience. Le taux de satisfaction était impressionnant. Nous nous questionnons sur une possible ouverture sur la communauté lanadoise pour accueillir les personnes en besoin, car ce service n'est pas offert dans notre région. Dans un autre secteur d'activités, nous offrons toujours les services du Père Jacob, à raison d'une demi-journée par semaine, pour les besoins spirituels et religieux demandés par les résidents ou les familles. Une intervenante en soins spirituels l'accompagne. La prochaine année s'oriente vers la finalisation des capsules de formation et d'unification autour de notre valeur principale.

Michel Houle
Intervenant social

Service alimentaire et entretien

La qualité de nos services alimentaires et d'entretien (incluant l'entretien ménager, la maintenance externe et interne) est très importante à la Maison Adhémar-Dion afin d'assurer confort, bien-être et sécurité à nos résidents, visiteurs, employés et bénévoles.

L'équipe du service alimentaire, sous la responsabilité de Madame Marie-Josée Lima, voit à la planification des repas, aux achats et à la préparation des mets. Nous avons bénéficié encore cette année des dons de produits alimentaires de *IGA Crevier Lachenaie* et à quelques reprises, de l'épicerie *Métro Lachenaie*. Ces dons nous ont permis de réduire considérablement nos coûts d'achat tout en nous assurant de la qualité des produits offerts.

L'équipe d'entretien ménager, maintenant sous la supervision de Madame Louise Laflèche, veille à l'entretien quotidien de la Maison et à la désinfection minutieuse des chambres pour accueillir les nouveaux résidents. Tout est mis en œuvre pour assurer des aires de vie propres et agréables aux résidents et leurs proches ainsi qu'aux employés et bénévoles.

Mentionnons que ces équipes du service alimentaire et d'entretien ménager bénéficient du soutien fidèle de bénévoles motivés et généreux sur lesquels nous pouvons toujours compter.

Quant à la maintenance, elle est assurée par une équipe de bénévoles dévoués et compétents. Ces derniers prennent en charge tous les travaux intérieurs et extérieurs au fur et à mesure des besoins saisonniers et ponctuels.

Merci et félicitation à tous les employés et fidèles bénévoles de ces secteurs d'activité pour la qualité des services offerts.

Nicole Vaillancourt
Directrice générale

Comité de vigilance

Le comité de vigilance se réunit à raison d'une fois par année ou au besoin. Il est composé des membres suivants :

Michel Houle – Intervenant social

Suzie Larivière – Coordinatrice des soins

Dre. Marianne St-Germain – Coordinatrice médicale

Réjean Thibault – Coordinateur des bénévoles

Nicole Vaillancourt – Directrice générale

Julie Lévesque – membre du conseil d'administration et représentante du CISSS de Lanaudière

Mandat du comité

- Assurer le suivi des recommandations du commissaire régional aux plaintes et à la qualité des services (Agence);
- Recevoir et analyser les rapports à transmettre au conseil d'administration qui portent sur la gestion des risques (comité de gestion des risques et de la qualité);
- Recevoir et analyser les rapports portant sur les questionnaires reçus concernant la satisfaction de la clientèle;
- Établir des liens systématiques entre ces rapports et faire des recommandations au conseil d'administration visant l'amélioration continue de la qualité et en assurer le suivi.

1. Rapport du comité de la gestion des risques

Mme Suzie Larivière, coordinatrice des soins infirmiers a présenté un rapport sur la « Gestion des risques et de la qualité » qui retrace un portrait bien détaillé de la situation à la Maison Adhémar-Dion. Concernant le volet des accidents reliés aux chutes nous avons compilé 46 chutes rapportées. Parmi les sept recommandations de Mme Larivière, il y a le dépistage systématique des risques de chutes, la constitution d'un comité responsable de la mise en application des mesures préventives et correctives et diverses formations à offrir au personnel des soins. Pour le volet des erreurs de médication de la pharmacie et du personnel, on en dénombre 34 et Mme Larivière a émis cinq recommandations pour diminuer ces risques d'erreurs. Une copie du « Rapport annuel de gestion des risques et de la qualité » produit par Mme Larivière et qui présente différents tableaux de résultats et détaille les recommandations, peut être obtenue sur demande, auprès de la direction générale.

2. Satisfaction de la clientèle

Réjean Thibeault, coordonnateur des bénévoles, appuyé de Vincent Gauthier, agent de communication, ont sondé les familles afin de connaître leur degré de satisfaction quant aux services reçus. Trois volets ont été évalués; Accueil et administration; Services alimentaires; Propreté, confort et accès aux équipements. Nous avons eu un total de 40 répondants sur 124 familles sondées, avec un taux de participation de près de 32 %, qui ont accepté de répondre à notre sondage.

Encore une fois cette année, le taux de satisfaction général est demeuré à un niveau très élevé avec une moyenne de 88 %, réparti comme suit : 88 % de satisfaction pour l'accueil et l'administration, 81 % pour les services alimentaires et 95 % pour la propreté, le confort et l'accès aux équipements.

Concernant le service alimentaire, il s'agit du service ayant reçu une nette hausse du taux de satisfaction. Une augmentation de 8 % passant de 73 % à 81 %. En ayant ciblé plus étroitement les besoins spécifiques de nos résidents, nous avons pu contribuer à augmenter considérablement le taux de satisfaction à l'égard de la nourriture.

3. Qualité de l'acte et services médicaux

Concernant le rapport sur la qualité de l'acte, qui avait pour objectif la vérification de la prise en charge de la constipation de nos résidents par l'équipe de soins, la Dre St-Germain, coordonnatrice médicale, présente le tableau des résultats concernant la révision de 30 dossiers de patients qui ont séjournés à la Maison Adhémar-Dion entre le 1er avril 2018 et le 30 mars 2019. Elle nous fait part des recommandations reliées à cet acte médical, dont l'objectif est plutôt de prévenir que de traiter ce problème, en visant le confort et le respect de l'intimité du patient. La Dre St-Germain détaille toutes les recommandations qui seront mises en œuvre durant la prochaine année.

En ce qui concerne le rapport sur les services médicaux, Dre St-Germain fait état aux membres du comité de vigilance des informations compilées dans son rapport, celui-ci étant présenté aux pages 4-5 et 6 du rapport annuel actuel.

Nicole Vaillancourt

Directrice générale

En collaboration avec tous les membres du
Comité de vigilance 2018-2019

Développement et communications

L'année 2018-2019 a été une année de transition à plusieurs niveaux. Au chapitre des communications, la Maison Adhémar-Dion s'était donné comme mandat d'améliorer la visibilité autour de la cause et d'augmenter le sentiment d'appartenance de sa communauté envers celle-ci. C'est avec cette vision que les *Pensées de la semaine* ont vu le jour. Ces dernières visent à être partagées sur les médias sociaux afin que le logo de la Maison Adhémar-Dion circule dans l'espace public. Elles deviennent donc l'emblème de la Maison sur les réseaux sociaux. En partie grâce à elles, nous avons passé de 1 684 membres dans notre communauté Facebook à 2 606 membres en l'espace d'une année.



Également au niveau des communications, l'année 2018-2019 a été marquée par de nombreuses apparitions dans les médias. Plus d'une quinzaine d'articles ont été rédigés à propos de la Maison Adhémar-Dion et de ses activités.

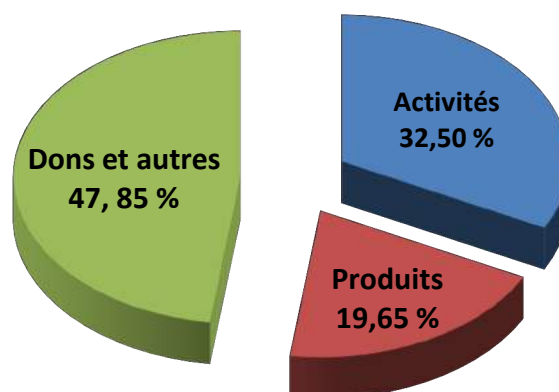


Parmi les apparitions notables, mentionnons la présence de Claudette Dion et de Paul Daraïche à l'émission *Denis Lévesque* et à l'émission *Le Québec matin*. Sans oublier, le reportage du journal *Le Devoir* *Dernier Noël aux soins palliatifs*.



L'année 2019-2020 s'annonce également prometteuse au niveau des retombées médiatiques. Le *Challenge Dany Dubé* présenté par La Petite Bretonne permettra à l'organisation et à sa cause de bénéficier d'une visibilité accrue en raison de la participation de Dany Dubé, analyste à la description des rencontres du Canadien de Montréal au 98,5 FM, en tant que porte-parole de cet évènement.

Sommaire des dons pour l'année 2018-2019



Dons et autres	Pourcentage
Dons (In memoriam, général, etc.)	24,87 %
Publipostage	9,82 %
Gouvernement et Fondations	0,51 %
Corporatifs	0,30 %
Cotisation des membres	0,03 %
Legs testamentaires	12,13 %
Autres revenus	0,19 %
Total	47,85 %

Activités	Pourcentage
Spectacle de Paul Daraïche	3,27 %
Gala de la dignité	16,53 %
Loterie	5,88 %
Marche de la dignité	1,31 %
Organisées par des tiers	5,51 %
Total	32,50 %

Produits	Pourcentage
Service alimentaire	4,19 %
Vente de toiles	0,54 %
Friperies	14,38 %
Outils promotionnels	0,54 %
Total	19,65 %

États des revenus et des dépenses

LA MAISON ADHÉMAR-DION

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2019

4

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
PRODUITS		
Subventions (note 3)	942 590 \$	928 048 \$
Dons	514 684	565 816
Ventes de repas et d'articles promotionnels	47 830	48 831
Apports - denrées alimentaires et autres	12 472	39 613
Apports - service de buanderie	19 386	18 511
Intérêts	7 319	4 119
Activités diverses	<u>280</u>	<u>320</u>
	<u>1 544 561</u>	<u>1 605 258</u>
CHARGES		
Salaires et charges sociales	1 359 930	1 304 304
Amortissement des immobilisations corporelles	149 778	157 781
Denrées et fournitures alimentaires	45 201	63 067
Entretien et réparations	58 442	57 264
Énergie	42 922	41 055
Main-d'oeuvre indépendante	32 249	33 724
Buanderie	19 386	18 511
Fournitures de bureau, papeterie et informatique	15 204	17 736
Fournitures médicales	17 219	9 826
Assurances	13 281	12 004
Formation	11 954	7 424
Fournitures d'entretien et maintenance	10 001	9 445
Intérêts et frais bancaires	8 222	8 623
Taxes et permis	8 222	1 721
Honoraires professionnels	7 921	4 792
Télécommunications	7 050	7 830
Abonnements et publications	885	1 567
Représentation	319	666
Publicité, promotion et recrutement	<u>161</u>	<u>957</u>
	<u>1 808 347</u>	<u>1 758 297</u>
INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES AVANT ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	(263 786)	(153 039)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT (note 4)	<u>335 352</u>	<u>371 879</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u><u>71 566</u></u> \$	<u><u>218 840</u></u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Membres du conseil d'administration de la Maison Adhémar-Dion

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente par intérim

Julie Lauzon, pharmacienne propriétaire
Familiprix Terrebonne

Secrétaire

Manon Bourget, pharmacienne propriétaire
Familiprix L'Assomption Repentigny

Trésorier

M. Sylvain Laporte, président
Logiciel Bluebee

Administrateurs

Pierre Bergeron, pharmacien propriétaire
Uniprix et Proxim


Thomas Duzyk, président
Commission scolaire des Affluents

Pierre Ferron, président
Buanderie Blanchelle inc.

Geneviève Guy, notaire
Maîtres Notaires

Gina Landry, gestionnaire
Sheva's et Poker Arena, de Repentigny

Julie Lévesque, coordonnatrice clinico-administrative
en soutien à domicile Direction soutien à l'autonomie
des personnes âgées
CISSS de Lanaudiere



Jean-Louis Morin, président
Entreprise JLP Morin Inc.

Robert Miller, courtier en assurance d'entreprise
Groupe Vézina et Ass. Ltée

DÉMISSIONNAIRES

Président

Jacques Prescott, conseiller en placement, vice-président
Financière Banque Nationale Gestion du Patrimoine

Administrateurs

Robert Desjardins, retraité

Christian Gauthier, président, conseiller senior
Agence de Communication Lanaudière inc.

Luc Livernoche, président
La Fromagerie champêtre

Membres du personnel de la Maison Adhémar-Dion

ÉQUIPE DE LA MAISON

Direction générale

Nicole Vaillancourt, directrice générale

Line Bilodeau, intervenante sociale

Joe Falci, coordonnateur des friperies

Vincent Gauthier, agent de communication

Michel Houle, intervenant social

Louise Laflèche, responsable entretien ménager

Suzie Larivière, coordonnatrice des soins infirmiers

Marie-Josée Lima, responsable du service alimentaire

Johanne Major, agent ressource humaine et direction générale

Marie-Josée Morin, comptable

Marianne St-Germain, coordonnatrice médicale

Réjean Thibault, coordonnateur des bénévoles

Martine Tremblay, agente au développement et gestion des dons

