



La Maison
Adhémar-Dion
RAPPORT
ANNUEL

2019

2020

Table des matières

Mot de l'administration - 3

La Maison - 4

L'équipe médicale - 5 à 7

Nos résidents - 8

Nos bénévoles en chiffres - 9

Le personnel - 10

Notre équipe permanente - 11

Les moments marquants 2019 - 2020 - 12 à 14

Nos donateurs-15

Comment faire un don?

Via le
www.maisonadhemardion.ca
ou par téléphone
au (450) 932-0870.

Plusieurs façons de DONner

Don général

Don en mémoire d'un être cher

En participant à un événement organisé par la Maison ou par un tiers.

En contribuant à l'une de nos campagnes de financement

Mot de l'administration



Sylvain Laporte
Président du conseil
d'administration

L'année 2019-2020 fut riche en émotions de toutes sortes, tant positives que négatives.

Le mandat principal que la Direction générale s'était donné était de faire connaître la Maison Adhémar-Dion dans notre communauté. À cet effet, nous avons pu bénéficier d'une couverture médiatique importante notamment la première journée des vacances de la construction par la parution en première page de La Presse d'un article du journaliste reconnu Patrick Lagacé. Nous avons par la suite invité le premier ministre du Québec François Legault afin de le sensibiliser à l'importance des maisons de soins palliatifs au Québec et plus précisément dans la région de Lanaudière. Ce moment fut mémorable pour tous.

Nous avons également innové au niveau de nos levées de fonds en présentant la pièce de théâtre « Le dernier sacrement » mettant en vedette le comédien Denis Bouchard et en organisant un brunch musical avec l'artiste Marc Hervieux.



Nicole Vaillancourt
Directrice générale
de la Maison Adhémar-Dion

Notre année s'est terminée sur une note moins joyeuse avec l'arrivée du coronavirus qui a perturbé drastiquement toutes les activités en cours de notre Maison. En cette période difficile et hors du commun, tous les membres de l'équipe de la Maison Adhémar-Dion ont uni leurs forces pour traverser cette épreuve.

Le rôle des administrateurs est, notamment, de s'assurer de conserver le haut standard au niveau des soins que la Maison s'est donnée depuis ses débuts et d'assurer l'équilibre budgétaire au niveau de ses finances. Dans ces deux cas précis, nous sommes fiers de vous annoncer que la Maison Adhémar-Dion a su relever le défi malgré des conditions difficiles exceptionnelles que l'on connaît tous.

Grand Merci à vous tous, donateurs, membres du conseil d'administration, personnel aux soins, à la cuisine, à l'entretien ménager, aux communications et à la philanthropie, aux friperies et à la direction générale ainsi qu'aux nombreux bénévoles pour votre soutien et votre précieuse collaboration durant cette dernière année. Vous avez contribué au succès tant social, que clinique et administratif de notre belle Maison.

Conseil d'administration

Exécutif

M. Sylvain Laporte, président
Julie Lauzon, Vice-Présidente
Gina Landry, Secrétaire
Pierre Bergeron, Trésorier

Administrateurs

Manon Bourget Thomas Duzyk
Pierre Ferron Geneviève Guy
Julie Lévesque Robert Miller
Jean-Louis Morin

Merci aux membres du
conseil d'administration
pour votre implication, votre
confiance et votre soutien

La Maison

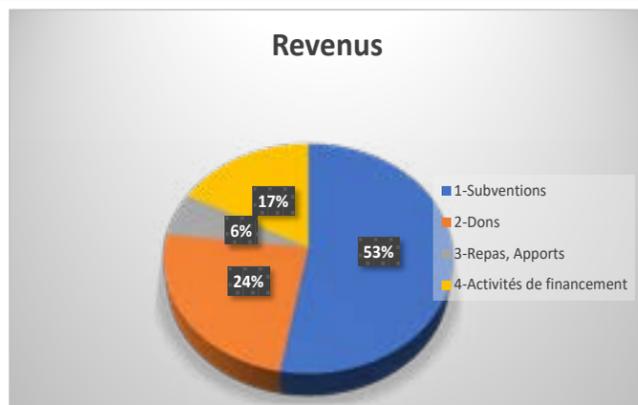


Ses valeurs

- Dignité
- Respect de la personne
- Humanisme et qualité des services
- Engagement solidarité
- Confidentialité
- Collaboration
- Intégrité
- Justice

Sa mission

La Maison Adhémar-Dion offre gratuitement des services à la personne adulte en fin de vie, de façon à ce qu'elle puisse terminer ses jours paisiblement, soutenue par une équipe soignante, et entourée de ses proches, dans un environnement calme et chaleureux.



L'approche maisonnée

Tout le monde est pour la vertu, mais le fossé de l'actualisation est souvent grand. Et c'est ainsi que « le respect de la dignité de l'être s'est imposé comme valeur fondamentale de la Mission de la Maison de soins palliatifs.

L'approche maisonnée s'est articulée autour des besoins, des expériences, des ressentis et des commentaires des résidents et de leur famille.

Nous sommes habillés du personnage de l'hôte et de l'invité en s'appuyant sur les soins de confort physique, psychologique, social et spirituel et sur nos traditions culturelles...

Texte intégral [en cliquant ici](#)

Le Saviez-vous?

Tous les jours, il en coûte 5 448 \$ à la Maison pour pouvoir offrir gratuitement des soins palliatifs à 12 résidents.

Vos dons sont donc d'une importance capitale pour la pérennité de la Maison Adhémar-Dion.

L'équipe médicale

La coordonatrice des soins et services infirmiers ainsi que la coordonatrice médicale ont développé une complicité qui a permis d'approfondir d'avantage la relation des équipes soignante et médicale.

Pour répondre aux besoins de la population de Lanaudière en matière de soins palliatifs et de fin de vie, nous travaillons selon une approche collaborative avec le CISSS de Lanaudière. Nous travaillons de concert avec eux pour la sélection des usagers.

Cette collaboration permet une sélection juste et équitable des personnes pouvant bénéficier des services et des soins offerts à la Maison de Soins Palliatifs (MSP) ainsi qu'une offre de service complète pour le territoire.

La Maison détient un agrément du Ministère de la Santé et Services sociaux (MSSS). Elle fournit trimestriellement une reddition de compte au CISSS de Lanaudière et travaille conjointement avec le Groupe interdisciplinaire de soutien (GIS) de Lanaudière.

Médecins - équipe CHPLG	
* Dre Catherine Legault	* Dre Raphaëlle Gonthier
* Dr Jean-Paul Kerba	* Dre Marianne St-Germain
* Dre Liliane Issa	* Dre Vay Chi So
* Dre Maria Dellarba	* Dre Caroline Lamarche
* Dre Marilou Jomphe	* Dr Michael Duchesne-l'Heureux

Objectifs 2020-2021

Poursuivre les formations conjointes avec l'équipe médicale et l'équipe des soins infirmiers.

Des conférences sur la métadone et l'administration de médicaments par la voie transgingivale seront organisées.

Au 31 mars 2020, l'équipe soignante était composée de :

6 Infirmier(ère)s;

9 Infirmier(ère)s auxiliaires;

5 Préposées aux bénéficiaires;

2 Intervenant(e)s sociaux(ales);

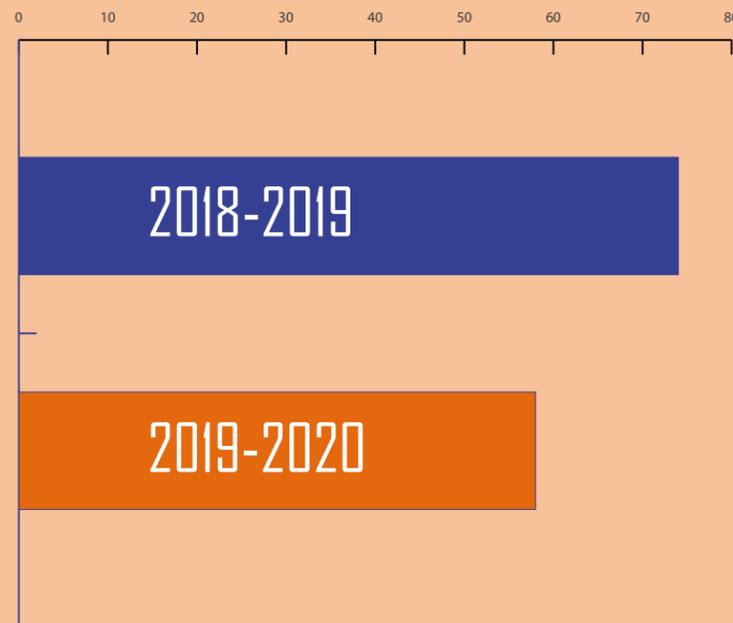
17 Médecins.

Médecins - équipe de la communauté	
* Dre Diane Brideau	* Dre Vay Chi So
* Dre Magali Diotte	* Dr Guillaume Lallier
* Dre Amy Fraser	*
* Dre Solène Charland	*
* Dre Anh Thu Le	*

L'équipe médicale (suite)

Incidents et accidents

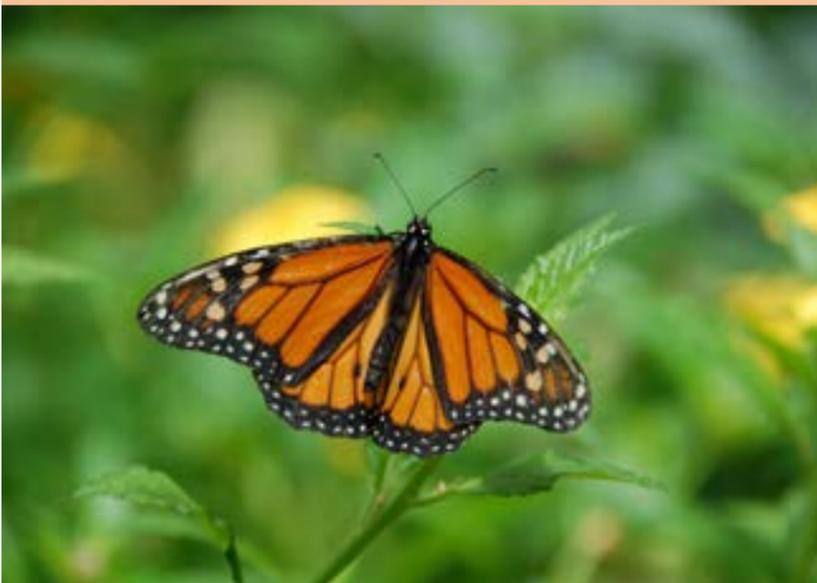
Le nombre d'incidents et d'accidents



Les incidents et les accidents de l'année courante sont en faits ceux survenus entre le 1er avril 2019 et le 31 mars 2020. En comparaison avec l'année dernière, notons une diminution significative des incidents et accidents survenus à la Maison Adhémar-Dion. En effet, le nombre d'événements rapportés s'élevait à 74 pour l'année 2018-2019 comparativement à 58 en 2019-2020.

Différentes raisons peuvent expliquer cette baisse. Vous trouverez dans notre rapport tous les facteurs vous permettant de comprendre les impacts positifs ou non, sur les événements survenus cette année.

- [Rapport complet ici](#)



22 %

moins d'incidents et d'accidents en 2019-2020.

L'équipe médicale (suite)

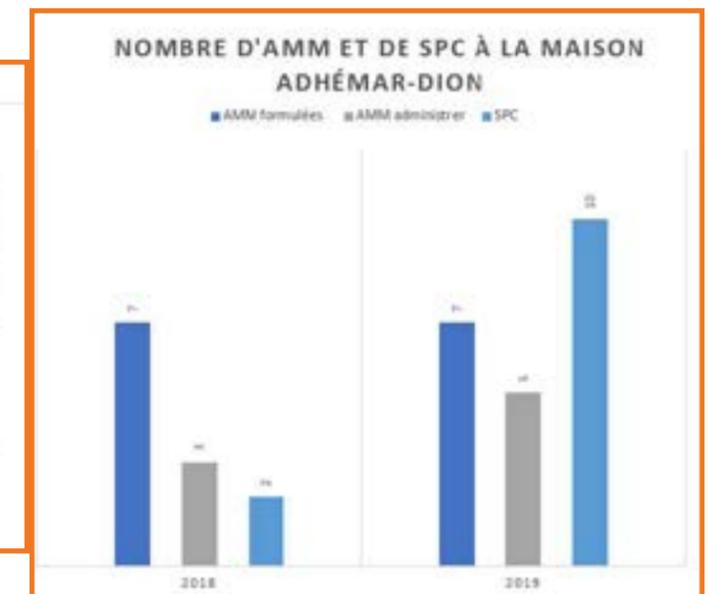
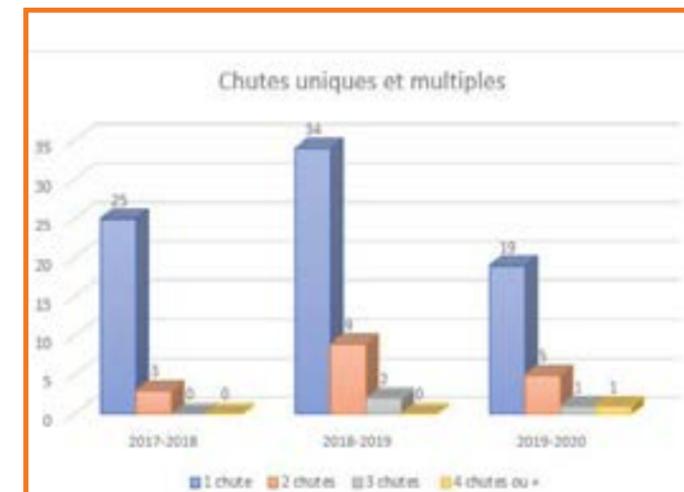
Faits saillants

- Depuis septembre 2019, les infirmier(ère)s peuvent constater les décès;
- La Maison reçoit des externes en médecine de l'Université de Montréal dans le cadre du stage d'externat en soins palliatifs;
- Diminution significative des incidents et accidents survenus à la Maison.

Formations offertes

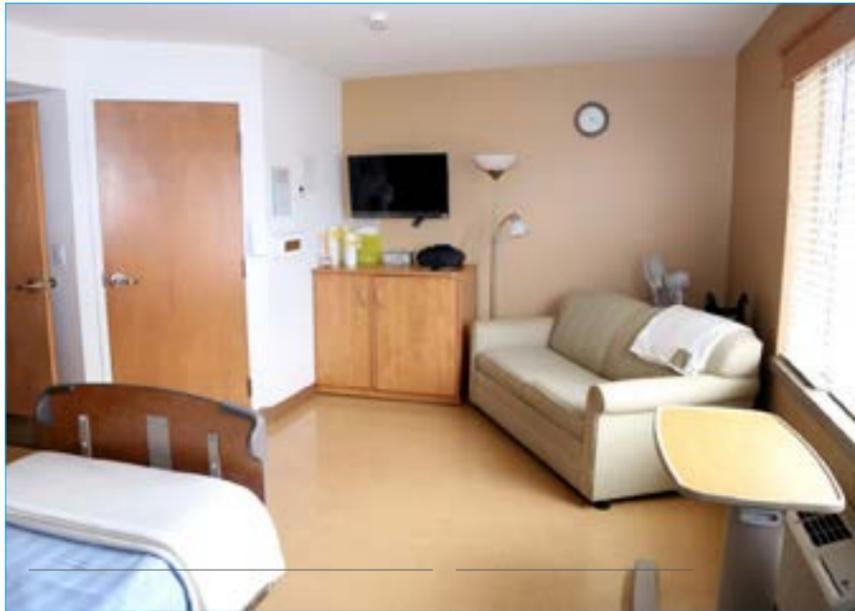
- L'origine et le traitement des râles terminaux : 15 octobre 2019;
- L'agitation : 17 décembre 2019;
- Sédation palliative continue : 12 février 2020.

Comme prévue par la loi sur les soins de fin de vie, les résidents de la Maison Adhémar-Dion peuvent recevoir la Sédation palliative continue (SPC) et l'Aide médicale à mourir (AMM). Les pratiques en vigueur à la Maison répondent aux exigences du Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec.



Vous pourrez lire les articles détaillés de Mme Suzie Larivière, coordonnatrice des soins et services infirmiers et Dre Marianne St-Germain, coordonnatrice médicale en cliquant [ici](#) et [ici](#).

Nos résidents



« À mon arrivée, j'ai remarqué que la Maison n'avait rien d'un hôpital; l'accueil et les lieux étaient chaleureux, le personnel compréhensif et empathique.

Trois mots peuvent décrire mes visites : humanité, dignité et respect. Grâce au personnel et aux bénévoles exceptionnels, je peux affirmer sans hésitation qu'à la Maison Adhémar-Dion, l'être humain est au centre des préoccupations.

Je veux remercier tous ceux et celles qui font de la Maison ce qu'elle est : une maison de soins palliatifs exceptionnelle, chaleureuse, humaine, digne et respectueuse. »

Anne Blais
15 juin 2017

193
résidents

Nous avons reçu plus de 193 résidents à la Maison cette année comparativement à 160 l'an dernier.

92,64%

Le taux d'occupation annuel démontre bien l'usage presque complet de nos chambres.

17 jours

Durée moyenne de séjour par résident.

90 %

Le taux de satisfaction après sondage. C'est aussi très représentatif des commentaires que l'on reçoit des résidents et de leur famille.

« C'est une équipe extraordinaire qui permet au malade et à sa famille de passer à travers une dure épreuve. »

Famille d'un résident

MUR DE L'ENVOL

Créé en 2016, le mur de l'envol permet aux familles d'honorer la mémoire de leur proche décédé à la Maison en y inscrivant une phrase significative sur un papillon. Cette initiative a permis d'amasser en 2019 plus de 103 000\$ en dons.

La Maison a aussi procédé à la pause d'un papillon sur le mur de l'envol en l'honneur de notre bénévole «Noëlla» appréciée de tous et avons voulu par ce geste symbolique honorer sa mémoire.



Nos bénévoles en chiffres

DU 1ER AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

LA MAISON A PU COMPTER SUR PLUS DE 179 BÉNÉVOLES DURANT L'ANNÉE. NOUS SOMMES PARTICULIÈREMENT GÂTÉS DANS LA RÉGION DE LANAUDIÈRE PAR TANT DE GRANDEUR D'ÂME.

Sans ce merveilleux bénévolat notre Maison ne pourrait exister. Ces gens de cœur nous offrent leur temps, leur expérience, mais aussi leur empathie, leur générosité. Leur participation active au quotidien de la Maison et nous aident à offrir cette ambiance maisonnée voulue.

C'est tellement important que si nous reportons en chiffre ce que les heures de bénévolat 2019 représentent, on est à même de constater une équivalence de 17 postes à temps plein (35 heures/ 46 semaines).

Nous remercions tous ces bénévoles qui ont été présents durant l'année 2019-2020. Merci !

179
Bénévoles
actifs

ce bénévolat
représente
17 postes
à temps
plein

Âge moyen
64 ans

27 257
Heures de
bénévolat



Le personnel

Ressources humaines

Le recrutement de nouvelles personnes qui se joignent à notre équipe demeure un défi que nous nous efforçons de relever avec succès à chaque nouvelle embauche qui se fait. Ainsi, à la fin de notre année financière au 31 mars 2020, nous comptons 48 employés dont 5 à temps plein.

Notre équipe de ressource humaine a accompli un beau travail pour mettre à jour les nouvelles normes d'équité salariale.

« Nous sommes fiers de dire qu'en mai 2020, tout comme en 2015, nous adhérons au principe de l'équité salariale et nous veillons de manière continue, à ce que ces règles soient respectées et mises en pratique. »

Johanne Major, conseillère en ressources humaines

Pandémie

En mars 2020, les premiers signes de la pandémie ont frappé le Québec et c'est avec cette nouvelle réalité que nos employé(e)s ont dû apprendre à composer quotidiennement. Notre équipe a dû s'adapter aux nouvelles consignes gouvernementales imposées, et ce, avec encore plus d'empathie et de compréhension qu'à l'ordinaire.

Merci à vous tous, employé(e)s pour votre précieux et excellent travail.

Merci de relever ce défi avec nous !



Note équipe permanente

Directrice générale

Nicole Vaillancourt

Secteur administratif

Manon Goulet, Adjointe à la direction et événementiel
Johanne Major, Ressources humaines
Marie-Josée Marin, comptable
Réjean Thibeault, Coordonnateur bénévoles
Line Bilodeau, Intervenante sociale
Michel Houle, Intervenant social
Père Jacob, Aide spirituelle
Louiselle Darcy

Infirmier(e)s

Marc Bibeau
Estelle Cordeiro
Alexandra Houle
Manon Mongeau
Tammy Nadon
France Paré
Nancy Perreault
Lysane Desrosiers

Infirmier(es) auxiliaires

Mylène Dionne
Corie Douville
Marie-Josée Dufour
Bonnie Lia Fung-On
Marie-Eve Gobeil
Julie Grenier
Carlos Huaman De Los Heros
Lyne Laparte
Véronique Rivard

Entretien ménager et

Louise Laffèche
Rina Doyle
Stéphanie Moreault
Louise Mailhot

Cuisine

Marie-Josée Lima
Danielle Bureau
Hélène Croteau
Line Hallé
Sarah Piche-Elliott

Secteur de la philanthropie

Vincent Gauthier, Agent communication
Joe Falci, Coordonnateur des friperies

Secteurs des soins

Suzie Larivière, coordonnatrice des soins infirmiers
Marianne St-Germain, coordonnatrice
équipe médicale

Préposées aux bénéficiaires

Johanne Buron
Guylaine Cadieux
Guylène Daigneault
Nicole R. Courtemanche

Porte-parole

Claudette Dion

« Je suis vraiment fière de notre équipe. Ensemble, nous ajoutons de la vie aux jours de nos résidents. »

Nicole Vaillancourt, directrice générale

MERCI À TOUS CEUX QUI ONT ÉTÉ PARMIS NOUS CETTE ANNÉE. Nous avons travaillé ensemble, appris et grandi ensemble. Au fil des jours, nous nous connaissons mieux et sommes mieux armés pour faire face aux défis qui nous attendent. Notre équipe est plus solidaire que jamais et c'est ensemble qu'on peut guider les résidents et leur famille sur ce chemin de fin de vie.

Les moments marquants de 2019-2020

La Maison a vécu durant l'année des moments mémorables et des événements palpitants. Les voici en bref!

La venue du premier ministre du Québec François Legault

Le 16 septembre 2019, le premier ministre du Québec, Monsieur François Legault et le député de la circonscription de Masson Monsieur Mathieu Lemay ont visité la Maison Adhémar-Dion. Ils ont profité de leur passage pour rencontrer les résidents de la Maison et pour remercier les nombreux bénévoles présents sur place pour leur travail au cours des dernières années.



Sur la photo, on retrouve, Mathieu Lemay, député de la circonscription de Masson; Sylvain Laporte, président du conseil d'administration; François Legault, Premier Ministre du Québec; Nicole Vaillancourt, directrice générale de la Maison Adhémar-Dion; Vincent Gauthier, agent de communication et Suzie Larivière, coordonnatrice des soins infirmiers.

« C'est un endroit chaleureux, où tout le monde forme une grande famille. Il est souhaitable que toute personne en fin de vie puisse bénéficier d'un tel environnement. » -François Legault, Premier Ministre du Québec



Sur la photo, on retrouve, un de nos résidents en compagnie de Monsieur Legault.



Au passage, Monsieur Legault tenait à offrir ses sympathies à une famille à la suite du décès de leur proche survenu le matin de sa visite.

Les moments marquants de 2019-2020 (suite)

Brunch Spectacle Marc Hervieux

« Marc Hervieux lui a chanté deux chansons, Quand on n'a que l'amour et Caruso. Elle avait raté le concert de Marc Hervieux en janvier. Elle l'a eu pour elle, et ses proches, en concert privé. »

Lagacé, Patrick, (21 juillet 2019) : « Petite révolution à la Maison Adhémar-Dion ». [La Presse+ \(article complet ici\)](#)



Le 1er mars 2020, Marc Hervieux a pris part à un brunch musical pour supporter la Maison Adhémar-Dion. Plus de 300 convives ont assisté à cette belle journée. Derek Aucoin et Marc Hervieux ont brillamment animé l'encan à la criée.

L'évènement qui se tenait au Club de Golf Le Versant a permis d'amasser près de 46 000 \$. Un succès sur toute la ligne. Nous tenons également à remercier tous les acheteurs de l'encan électronique. Votre participation nous a valu une somme de 12 050\$.

On se donne rendez-vous l'an prochain !

Sur la photo, on retrouve, de gauche à droite:

Jean-Louis Marin, membre du conseil d'administration;
Vincent Gauthier, agent de communication;
Claudette Dion, porte-parole de la Maison;
Manon Goulet, adjointe à la direction et à l'évènementiel;
Nicole Vaillancourt, directrice générale;
Manon Bourget, membre du conseil d'administration;
Marc Hervieux, ténor québécois.



Les moments marquants de 2019-2020 (suite)

Le challenge Dany Dubé



En mai 2019, la Maison Adhémar-Dion et la Fondation des Amis d'Ulysse organisaient la première édition du Challenge Dany Dubé. Il s'agissait d'un tournoi de hockey balle scolaire où des bourses étaient remises aux écoles participantes afin qu'elles développent des projets pour contrer le décrochage scolaire.

Grâce à ses nombreux partenaires, cette activité a permis à la Maison Adhémar-Dion de sensibiliser les étudiant(e)s sur l'importance des maisons de soins palliatifs dans une communauté.

Pièce de Théâtre «Le dernier sacrement»

Le 15 octobre 2019, la Maison Adhémar-Dion a présenté la pièce de Théâtre «Le dernier sacrement», dans le but de sensibiliser les citoyens à la réalité des soins palliatifs. Plus de 600 spectateurs ont répondu à notre invitation.

La fin de vie, ce sujet si particulier, a été traité de main de maître par l'artiste, et sa réalisation tout comme le jeu des acteurs étaient sans contredit parfaits. Une soirée pleine de surprise, d'humour et de sensibilité. Le public a été conquis.

Un événement théâtral à refaire !



Sur la photo, on retrouve André Shatskoff, directeur général de la Caisse Desjardins de Terrebonne; Nicole Vaillancourt, directrice générale de la Maison Adhémar-Dion; Denis Bouchard, comédien; Manon Savard, directrice développement de marché de la Caisse Desjardins Le Manoir et Alain Raïche, directeur général de la Caisse Pierre-Le Gardeur



Cette comédie dramatique mettant en vedette Denis Bouchard a également permis à la Maison Adhémar-Dion d'amasser près de 40 000 \$!

Un grand merci à nos donateurs

Desjardins Partenaire distinctif

FONDATION SANTÉ SUD DE LANAUDIÈRE

CHARLES É. RAJOTTE COMPLEXE FUNÉRAIRE

QUÉBECOR

Alfred Dallaire | MEMORIA
85 ans d'implication
«Fiers Partenaires!»

La Petite Bretonne

COMPLEXE ENVIRO CONNEXIONS

PLOMBERIE PREMIUM inc.
Résidentiel · Commercial · Industriel
Synonyme de qualité!

AUX PIERRES ST-ROCH

CMMTQ
Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec

CANADIAN TIRE

SUNCOR

Villemaire FORAGES + POMPES

DEVAULT La Source du sport
LE SPORT, ON COMMANTE ÇA

VINNIE GAMBINI BOISBRIAND
**** DEPUIS 2006 ****

SAQ

MICHEL BOUDRIAS

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

ISABELLE CHAREST
Députée de Brome-Montgallet

LT
Autobus Leeds Transit

MONIQUE PAUZÉ

PLANÈTE HAUTE FIDÉLITÉ
SPECIALISTE AUDIO-VIDÉO

RBC Banque Royale Lachenaie

BEST BUY

gendron
vacances plein la vie

NANTEL VALIQUETTE
SINCEL

THÉÂTRE HECTOR-CHARLAND

SOLUTION SOURIRE
DENTISTE GÉNÉRALISTE

HS
HÉLM

